

Høring af ændringsforslag til L 3 om sikring af forbrugerhensyn i el- og naturgasforsyningen

Elsparefonden foreslår, at der i L 3 om sikring af forbrugerhensyn i el- og naturgasforsyningen indføjes en særlig paragraf, der præciserer forbrugernes rettigheder i forholdt til de informationer om forbrugernes eget energiforbrug og forbrugsmønstre, som netselskaberne råder over.

De offentligt regulerede netselskaber foreslås forpligtet til, efter anmodning fra forbrugerne, vederlagsfrit og uden unødigt forsinkelse at stille de informationer til rådighed, som selskabet er i besiddelse af om forbrugsmønstre til forbrugeren eller en af forbrugeren udpeget operatør. Informationerne skal videregives i et åbent digitalt format.

I den gældende lovgivning har forbrugerne **ingen** ret til at få udleveret de digitale data om eget forbrug og forbrugsmønstre, som netselskaberne er i besiddelse af. Dette til trods for, at netselskaberne er offentligt regulerede monopolselskaber.

Oplysninger om el- og varmekonsumets størrelse og fordeling over tid er en helt central information, når forbrugerne ønsker at analysere mulighederne for at spare energi. Dette gælder ikke mindst de tilfælde, hvor netselskaberne råder over oplysninger om faktisk forbrug over tid (typisk time- og døgnværdier).

I dag kan forbrugerne vælge mellem forskellige tjenester til at analysere eget el- og varmekonsum og få udpeget konkrete sparemuligheder. Disse værktøjer baseres på oplysninger om boligen, eksisterende energiinstallationer og apparater, fortløbende energimålinger, vejrforhold m.v. Et eksempel herpå er Elsparefondens koncept Min Bolig (www.elsparefonden.dk/minbolig).

Den fulde værdi af disse analyseværktøjer forudsætter, at netselskabets oplysninger om energiforbrug over tid fortløbende leveres til analyseværktøjet i et åbent digitalt format.

Desværre udnytter nogle netselskaber i dag den manglende lovfæstede forbrugerbeskyttelse på området til **enten** at nægte at efterkomme forbrugernes ønske om at udlevere oplysninger om forbrugernes eget energiforbrug i et åbent digitalt format til en af kunden udpeget operatør **eller** at pålægge forbrugerne et særligt gebyr herfor, uagtet at netselskabet er i besiddelse af disse data, bruge disse til egne formål og have en yderst begrænset omkostning til at videreformidle disse oplysninger til kunden eller dennes operatør.

Et eksempel på førstnævnte er elnetselskabet **Syd Energi**, der p.t. har de fleste fjernaflæste kunder i Danmark. Selskabet nægter konsekvent at efterkomme forbrugernes ønsker om at udlevere digitale forbrugsdata til Elsparefondens analyseværktøjer i Min Bolig. Selskabet henviser kunderne til Syd Energis egen hjemmeside, der ikke har de tilsvarende analyseværktøjer.

Dong Energy er eksempel på det andet forhold. Selskabet udleverer måledata for de relativt få timeaflæste kunder, som Dong Energy har. Til gengæld pålægger selskabet forbrugerne et årligt gebyr på hele 212,50 kr. pr. måned, svarende til 2.500 kr. årligt!

Elsparefonden foreslår, at forbrugernes rettigheder sikres i forhold til de pågældende netselskaber, således at forbrugerne får mulighed for **dels** at få adgang til digitale oplysninger om eget energiforbrug og **dels** står frit med at videregive disse informationer til en af forbrugerne udpeget operatør.

Dette skal ske ved, at der i L 3 indføres en bestemmelse, der giver forbrugeren ret til på begæring at få tilsendt de pågældende oplysninger, som netselskabet har om forbrugernes energiforbrug i et åbent digitalt format uden unødigt forsinkelse og uden omkostninger for forbrugerne.

Det skal bemærkes, at alle elnetselskaber i dag – uden gebyr for kunderne – leverer oplysninger om elforbrug på timebasis for kunder med et elforbrug på over 100.000 kWh/år. Disse data leveres hver eller hver tredje døgn til Elsparefondens hjemmeside (www.elsparefonden.dk/seelforbrug) efter begæring fra kunden, hvor der særligt gælder, at alle statslige institutioner er pålagt at publicere disse oplysninger på Elsparefondens hjemmeside.

Det skal særlig bemærkes, at forslaget **ikke** omfatter et pålæg til netselskaberne om at etablere fjernaflæste målere, men alene et spørgsmål om, at netselskabet skal stille de data, som selskabet råder over om forbrugernes forbrugsmønstre, til rådighed for forbrugeren.

Til orientering kan nævnes, at der i Californien netop er formuleret nogle helt tilsvarende principper vedrørende brugernes ret til egne digitale forbrugsdata, jf. California Public Utilities Commission (Commission):

- Consumers should have easy access to real-time electricity usage data
- Electricity usage information should be freely available to consumers since it belongs to them
- Consumer electricity usage data should be kept private unless the consumer grants permission for a third-party to access the information. Consumers should have full control over who is given access to their data.

Læs mere herom:

<http://www.google.org/powermeter/cpuc.html>

Elsparefonden står selvsagt til rådighed, dersom Energistyrelsen ønsker ovenstående uddybet.

Med venlig hilsen

Göran Wilke
Sekretariatschef Elsparefonden